



<http://doza.com.ru>



АЗС Доза Сервис

162602, Череповец, Россия,
пер. Ухтомского, 5, АДС



МЕ 20

Система управления «ДОЗА-Mifare» Скидочно-бонусная Руководство Оператора Версия ПО 1.19.х.

Установка Сервера. Рабочего места оператора «Доза-MifareOffice». Установка на АЗС.



20 лет
успешного сотрудничества

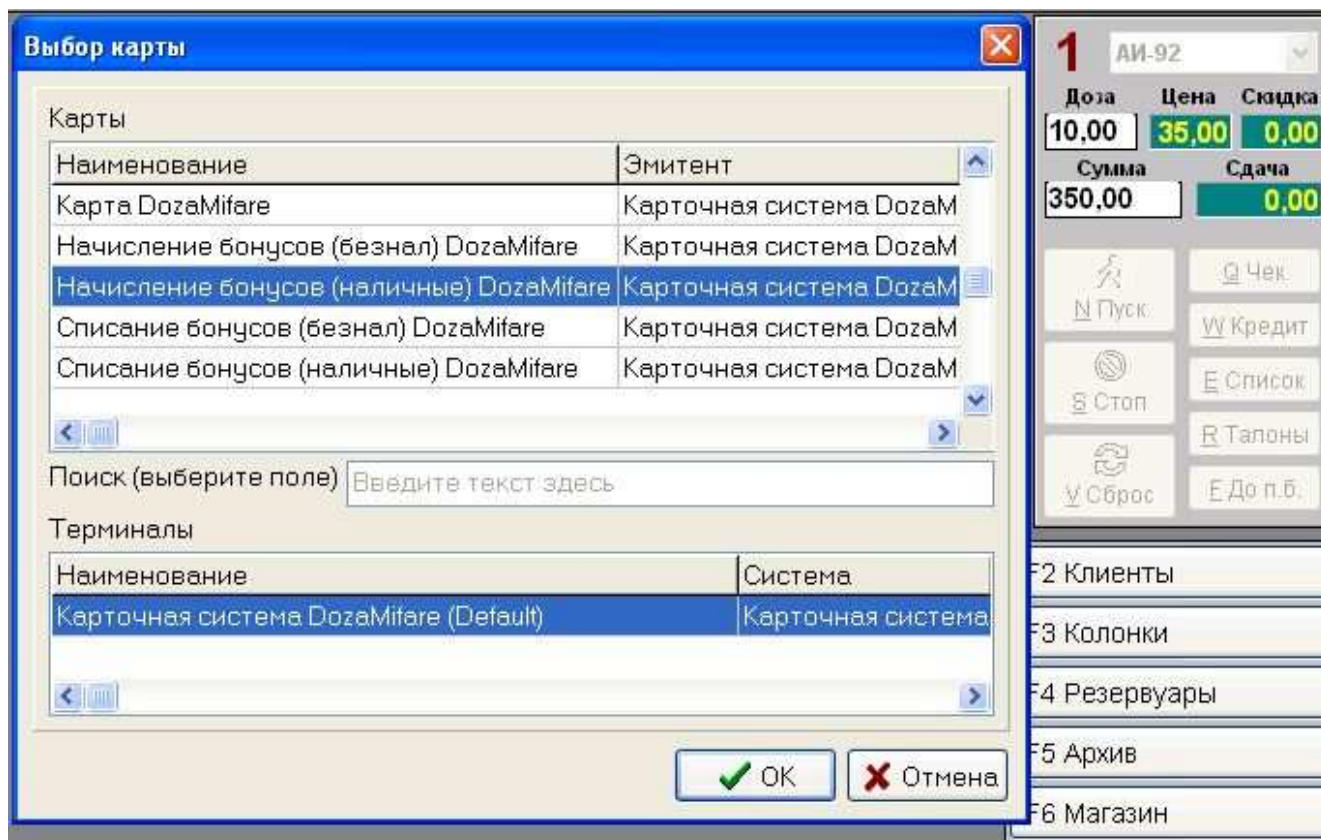
г. Череповец 2020

Краткое описание работы оператора АЗС

Со стороны оператора «Дозаы -Терминал» работа с карточной системой DozaMifare практически не чем не отличается от работы с другими встроенными кредитными системами.

Работа с бонусными картами

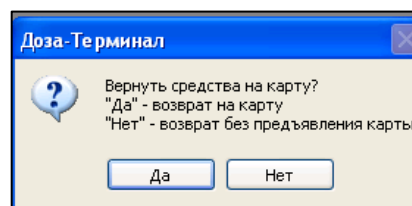
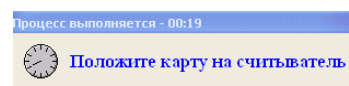
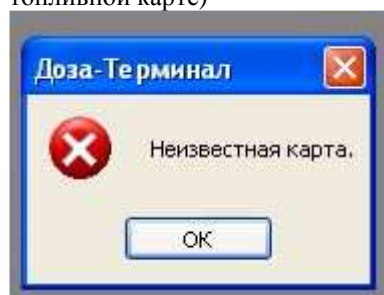
После выбора колонки, марки топлива и ввода его количества, оператор нажимает «Кредит» и выбирает из списка Начисление бонусов с видом оплаты в зависимости от платежного средства клиента и необходимости выдачи чека по наличным или безналу:



Следует запрос карты, от запроса можно отказаться нажав «Отмена» или дождаться окончания таймаута, кроме того если карта уже установлена на считыватель, то будет сразу и обработана.

При успешной обработке карты будут напечатан чек с накопленными бонусами и разрешена заправка. Если необходимо сделать возврат, «Доза-Терминал» запросит делать возврат на карту или нет и попросит вставить карту, будут напечатаны два чека возврата. При ошибках, например отсутствии карты, следует повторить операцию сброса.

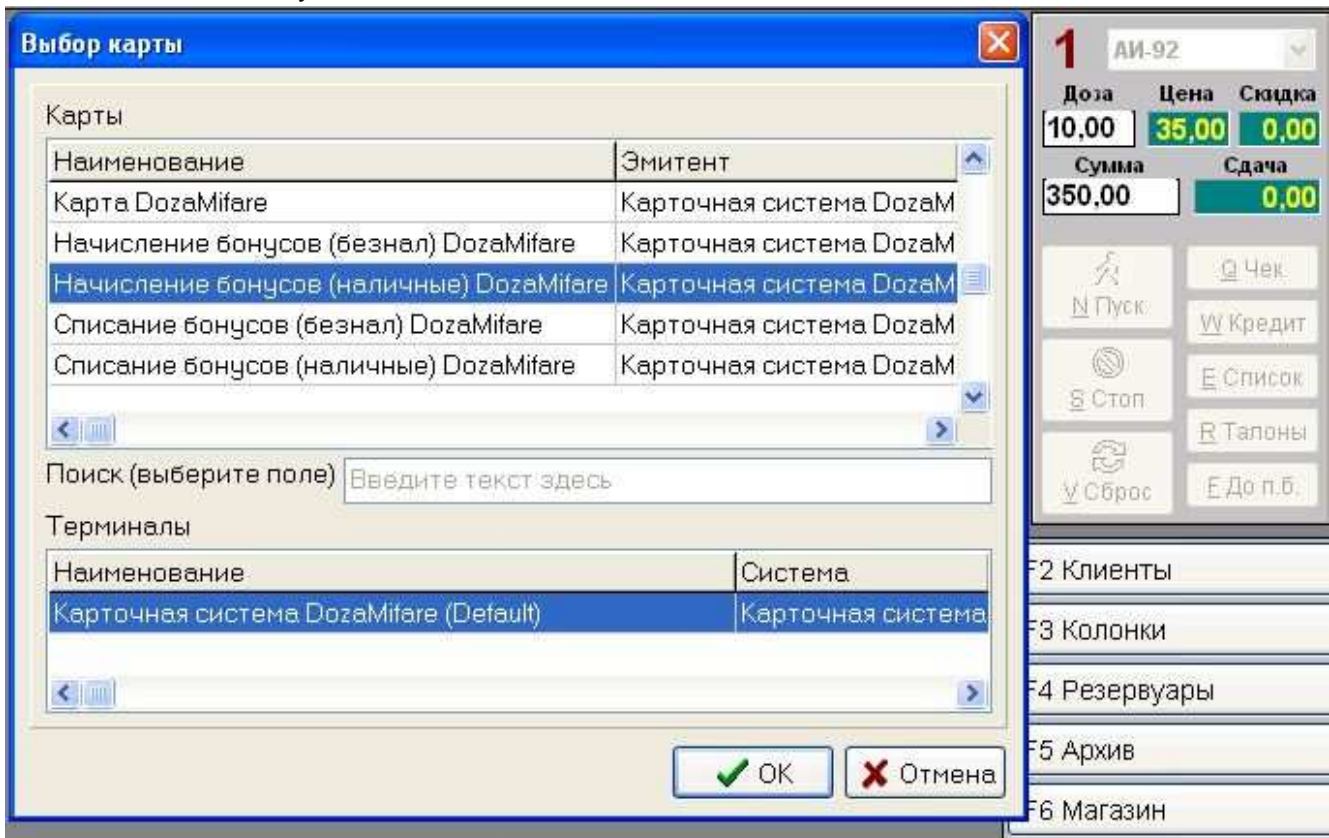
Если карта не подходит, будет выведено сообщение с указанием причины, например: (сообщение при попытке заправки сбонусом по топливной карте)



Возможны следующие операции повторить (снова нажать кредит) с другой картой или прервать операцию, нажав сброс.

Списание бонусов

После выбора колонки, марки топлива и ввода его количества, оператор нажимает «Кредит» и выбирает из списка списание бонусов с видом оплаты в зависимости от платежного средства клиента и необходимости выдачи чека по наличным или безналу.



Списание бонусов производится полностью, в связи с особенностями работы фискального регистратора, невозможна оплата чисто бонусами требуется оплата минимум 1 рубля или 1 % от суммы. Система печатает чек с указанием суммарного бонуса и счетчик количества литров.

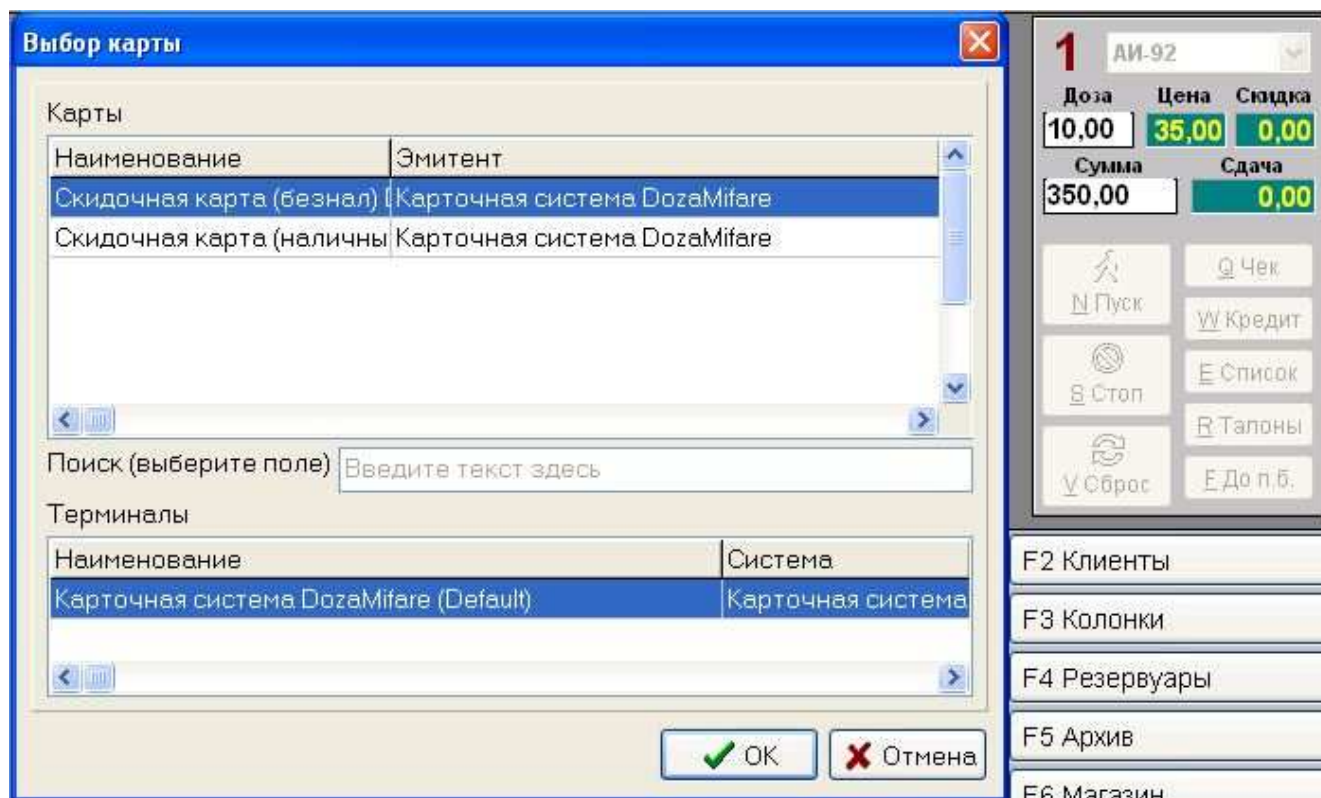
Величина бонуса выбирается следующим образом:

На каждую АЗС рассылается величина бонуса и сумма подарочных бонусов, для бонусов устанавливается срок действия, что позволяет производить праздничные акции на АЗС.

Если день рождения клиента совпадает с текущей датой, ему начисляется подарочный бонус, подарочный бонус начисляется однократно на любой АЗС

Работа со скидочными картами

После выбора колонки, марки топлива и ввода его количества, оператор удерживая клавишу Alt нажимает «Чек» (или нажимает Alt+Q) и выбирает из списка Скидочная карта с видом оплаты в зависимости от платежного средства клиента и необходимости выдачи чека по наличным или безналу:



Система печатает чек со скидкой «в бак», цена изменяется таким образом чтобы клиент получил дозу большую на процент скидки с карты.

Величина скидки выбирается следующим образом:

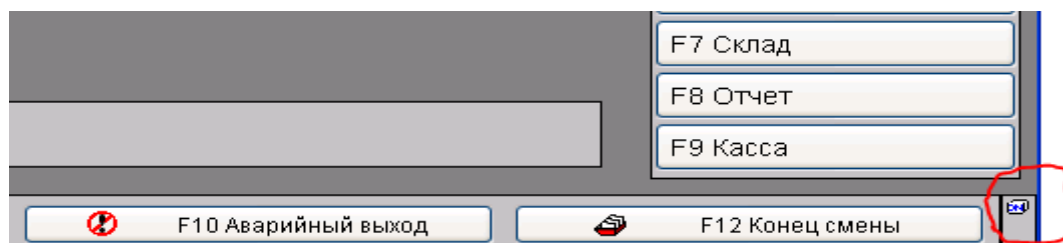
На каждую АЗС рассылается величина минимальной и максимальной скидки, для скидок устанавливается срок действия, что позволяет производить праздничные скидки на АЗС.

Считывается скидка с карты, если она больше скидки на АЗС тогда и используется (предназначена для VIP клиента имеющих заведомо большую скидку, чем на АЗС).

Кроме того если день рождения клиента совпадает с текущей датой, ему выдается максимальная скидка на АЗС.

Дополнительные операции с картой на АЗС

Для решения различных проблем с карточками, оператору сделана специальная кнопка в правом нижнем углу экрана.



Если нажать правую клавишу мышки появляется меню с помощью которого оператор может напечатать информацию по бонусно скидочной карте

