

http://doza.com.ru

ADS

АЗСДозаСервис

162602, Череповец, Россия, пер. Ухтомского, 5, АДС



ME 20

Система управления «ДОЗА-Mifare» Скидочно-бонусная

Руководство Администратора

Версия ПО 1.19.х.

Установка Сервера. Рабочего места оператора «Доза-MifareOffice». Установка на АЗС.



г. Череповец 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

Необходимые действия для начала работ по программе «ДОЗА- Mifare» Скидочно-Бонусная	3
Установка драйверов на АЗС и программы «Доза-Mifare- репликатор»	5
Настройка программы «Доза-Терминал »	6
Установка и настройка репликатора	6
Краткое описание работы оператора АЗС	8
Работа с бонусными картами	8
Списание бонусов.	9
Работа со скидочными картами	10
Дополнительные операции с картой на АЗС	11

Необходимые действия для начала работ по программе «ДОЗА-Mifare» Скидочно-Бонусная

В первую очередь необходимо ввести «Администратора системы» см. пункт 2, предварительно добавив в меню Аминистратор/Справочники/Подразделения код Офиса, если необходимо.

Ввести пользователей

В меню Аминистратор/Справочники/Личные номера работников

🛃 Личные номера		- • ×
Основные парам	четры Дополнительные роли Дополнительные функции Дополнительные	отчеть 🚹 🕨
Личный <u>н</u> омер	1001	
<u>ф</u> ио	Козлов В.Ю.	
<u>И</u> мя входа	Vic 🔲 Учетная запись заблокирована?	
<u>П</u> ароль	🔲 Запрос пароля при первом входе	
<u>Р</u> оль	1 🚺 🔜 Администратор	
<u>К</u> омпьютер	VIC-WIN7 192.168.0.3	
Подразделение		
Дол <u>ж</u> ность		Ŧ
<u>Т</u> елефон		
	Добавить 🗸 <u>С</u> охранить 🗶 Отменить	

В первую очередь необходимо ввести «Администратора системы», выбрав его в справочнике и нажав изменить, перед этим рекомендуется ввести пароль для этого можно не выходя из офиса выбрать меню Система\Доступ. Можно ввести «Старшего оператора» при этом открываются все меню, как для системного пользователя, лучше не управлять офисом с правами «Администратора», чтобы не было доступа к системным функциям, которыми по неосторожности можно повредить базу данных.

3.Ввести оператора скидочно-бонусной системы

🛃 Личные номера		• X
Основные парал	метры Дополнительные роли Дополнительные функции Дополнительные отч	четь 🚹 🕨
Личный <u>н</u> омер	123	
<u>Ф</u> ИО	МакГрегор	
<u>И</u> мя входа	Мас 🔲 Учетная запись заблокирована?	
<u>П</u> ароль	📃 Запрос пароля при первом входе	
<u>Р</u> оль	3 🚺 🚥 Специалист	
<u>К</u> омпьютер	VIC-WIN7 192.168.0.3	
Подра <u>з</u> деление		
Дол <u>ж</u> ность		Ŧ
<u>Т</u> елефон		
	Добавить 🗸 Сохранить 🗶 Отменить	

Присвоить ему роль специалист

4 Для роли специалист добавить необходимые функции.

Функции для ролей		Администратор	Список карт	CARD	Удаление
Функции системы		Администратор	Справочник "Подразделения"	DIC_DEPT	Удаление
		Администратор	Справочник "Марки НП"	MARKS	Удаление
	Ξ	Администратор	Справочник "Номера карт"	CARD_PRINT	Удаление
		Администратор	Операции по клиенту	OPER	Удаление
		Администратор	Список бонусных (скидочных) карт	BONUS_CARD	Удаление
		Администратор	Настройка бонусов (скидок)	DIC_BONUS	Удаление
		Специалист	Список бонусных (скидочных) карт	BONUS_CARD	Изменение
		Специалист	Настройка бонусов (скидок)	DIC_BONUS	Изменение

5. Сменить пользователя в меню система пользователь, получаем рабочее место специалиста.

e K	рточная система DozaMifare		100 100		
Сист	ема Администратор				
%	Ē				
	Э Список бонусных (скидочных) карт			- D X	
	Активные карты				
	ФИО клиента	Номер карты	Алгоритм работы карты	Дата выдачи карты	Î
	•	•		• •	-
	ADS	13001	2-бонусная	16.04.2014	
	Ковалев	12005	2-бонусная	16.04.2014	
	HAPA	1	1-скидочная	16.04.2014	- 18
	Меркель	3	1-скидочная	16.04.2014	
	Путин	13014	1-скидочная	15.04.2014	
	<				-
	Выпуск карты Чтение	карты Оч <u>и</u> с	тка карты Копирование карты		
l					

Установка драйверов на АЗС и программы «Доза-Mifare- репликатор»

Выйдите из программы «Доза-Терминал», сделайте резервную копию файла базы данных. Перед установкой проверьте проверите наличие видов оплат с кодм 11 и12, для этого запустите «Доза-конфигуратор». Если такие виды оплат уже есть измените их код. Проверьте карты эмитентов, замените идентификаторы под номерами 4..9 если они заняты.

С помощью программы "IBExpert" подключитесь к базе данных и загрузите прилагаемый скрипт из папки \ DTMifare.



Ззапустите (поставить галочку Use current connect). Если при выполнении возникли ошибки, можно удалить таблицы, созданные скриптом (Mifare...), снова в конфигураторе удалить созданные овиды оплат и карты эмитента, затем перезапустить скрипт.

Скопируйте все файлы из папки \DTMifare в рабочий каталог «Доза-Терминал». Необходимо зарегистрировать DTMifare.dll командой « regsvr32 DTMifare.dll » выполненной из рабочего каталога. (Можно запустить regdll.cmd)

Настройка программы «Доза-Терминал »

Настройка программы «Доза-Терминал » заключается в проверке видов оплаты, выборе правил печати чека и настройке карт эмитента, ниже приведены скриншеты правильных настроек.

иды оплаты				
Виды оплаты				
Наименование	Код	Тип оплаты	Тип чека	Скидка
Наличные (по-умолчани	ľ	Наличные	Наличный	Нет
Смарт-карта (по-умолча	2	Карта	Кредитная карта	Нет
Карты банка (по-умолча	3'	Список	Список	Нет
Талоны (по-умолчанию)	4	Талоны	Талоны	Нет
Технологический (по-ум	5	Технологический	Нет чека	Нет
Дисконтн. карта (по-ума	6	Наличные (Дисконт)	Наличный	Нет
Бонусная карта (наличные)	11	Карта	Наличный	Нет
Скидочная карта (безнал) (12	Наличные (Дисконт)	Кредитная карта	Нет

Карты эмитентов

Наименование	Вид оплаты	Код типа	Статус	Идентификатор	^
Kapta DozaMifare	Смарт-карта	0	Применяется	3	
Скидочная карта (наличны	Дисконтн. карта	1	Применяется	4	
Скидочная карта (безнал) [Скидочная карта (безнал) І	2	Применяется	5	
Начисление бонусов (нали	Бонусная карта (наличные)	3	Применяется	6	
Начисление бонусов (безн	Смарт-карта	4	Применяется	7	
Списание бонусов (наличн	Бонусная карта (наличные)	5	Применяется	8	
Списание бонусов (безнал	Смарт-карта	6	Применяется	9	

Установка и настройка репликатора.

Репликатор не требует установки, при пользовании в режиме онлайн на АЗС запустите репликатор и во вкладке настройка пропишите соединение с офисом, нажмите сохранить.

🛃 Карточная система ДОЗ	3A-Mifare Репликатор	
Запуск Журнал обме	ена Настройка	
База данных офиса		
Имя базы данных	192.168.03:DOZAMIF	
Пользователь	DOZA	<u>С</u> охранить
Пароль	Joboodook	Проверка соединения
	<u>і</u> <u>З</u> акрыть	

Параметры подключения

Имя компьютера(или адрес):имя базы, например 192.168.0.3:DOZAMIFARE

Пользователь doza

Пароль doza_adm

При использовании в режиме онлайн, используйте командный файл AutoMode.bat

Для автономного использования разместите репликатор на флешке и используйте согласно описания ключей:

При запуске репликатора с одним из следующих параметров в командной строке программа стартует в невизуальном режиме:

/OfficeDataToFile[:Файл] Выгрузка офисных данных в файл /OfficeDataFromFile[:Файл] Загрузка офисных данных в Доза-Терминал /ShiftDataToFile[:Файл] Выгрузка сменных данных из Доза-Терминал в файл (по умолчанию все смены после последней репликации) /ShiftDataFromFile[:Файл] Загрузка сменных данных из файла в офис

/ShiftDataFromFile[:Файл] Загрузка сменных данных из файла в офис

[:Файл] параметр "Файл" задает имя файла с данными и может отсутствовать

 /SHIFTID:[ЧИСЛО]
 Экспорт всех смен начиная с заданной

 /SILENT
 Режим без визуализации процесса выполнения

Для визиулизации процесса репликатора запустите файл без опции /Slient

🛃 Карточная система ДОЗА-Міfare Репликатор
Запуск Журнал обмена Настройка
 Выгрузка офисных данных в файл Загрузка офисных данных в Доза-Терминал
□ Выгрузка сменных данных из Доза-Терминал в файл □ Загрузка сменных данных из файла в офис
Начать обмен данными

Важно!:

Репликатор при работе создает лог, просматривайте его на предмет наличия ошибок.

Репликатор предназначен для пересылки активных карт (и пополнений) из офиса на АЗС и пересылки текущих транзакций в офис. Запускать его нужно сразу после закрытия смены или в любое время для обновления списка активных карт.

Если по каким-то причинам смена была закрыта без передачи транзакций в офис, используйте ключ «Экспорт всех смен начиная с заданной ».

Краткое описание работы оператора АЗС

Со стороны оператора «Дозаы - Терминал» работа с карточной системой DozaMifare практически не чем не отличается от работы с другими встроенными кредитными системами.

Работа с бонусными картами

После выбора колонки, марки топлива и ввода его количества, оператор нажимает «Кредит» и выбирает из списка Начисление бонусов с видом оплаты в зависимости от платежного средства клиента и необходимости выдачи чека по наличным или безналу:

Выбор карты		×	1 аи	-92 🗸
Карты			Доза [10.00]	Цена Скидка 35.00 0.00
Наименование	Эмитент	~	Сумма	Сдача
Kapta DozaMifare	Карточная система DozaM		350,00	0,00
Начисление бонусов (безнал) DozaMifare	Карточная система DozaM			
Начисление бонусов (наличные) DozaMifar	е Карточная система DozaM.		X	<u>Q</u> Чек
Списание бонусов (безнал) DozaMifare	Карточная система DozaM		<u>N</u> Пуск	<u>W</u> Кредит
Списание бонусов (наличные) DozaMifare	Карточная система DozaM		0	<u>Е</u> Список
	>	×	<u>s</u> cron	<u> </u>
Поиск (выберите поле) Введите текст здес	Ъ		C finor	Е До п.б.
Терминалы			Trabe	
Наименование	Система		2 Клиент	ъ
Карточная система DozaMifare (Default)	Карточная систем	18	-3 Колони	(M
		>	4 Резерв	уары
			5 Архив	
			F6 Магази	IH

Следует запрос карты, от запроса можно отказаться нажав «Отмена» или дождаться окончания таймаута, кроме того если карта уже установлена на считыватель, то будет сразу и обработана.

При успешной обработке карты будут напечатан чек с накопленными бонусами и разрешена заправка.

Если необходимо сделать возврат, «Доза-Терминал» запросит делать возврат на карту или нет и попросит вставить карту, будут напечатаны два чека возврата. При ошибках, например отсутствии карты, следует повторить операцию сброса.

Іоза-Те	рминал 🛛 🔀
?	Вернуть средства на карту? "Да" - возврат на карту "Нет" - возврат без предъявления карты
	Да Нет

🕗 Положите карту на считыватель

Если карта не подходит, будет выведено сообщение с указанием причины, например: (сообщение при попытке заправки сбонусом по топливной карте)



Возможны следующие операции повторить (снова нажать кредит) с другой картой или прервать операцию, нажав сброс.

Списание бонусов

После выбора колонки, марки топлива и ввода его количества, оператор нажимает «Кредит» и выбирает из списка Списаниее бонусов с видом оплаты в зависимости от платежного средства клиента и необходимости выдачи чека по наличным или безналу.

Выбор карты		3 1 АИ-92	*
Карты		Доза Цена [10.00] 35 .00	Скидка 0.00
Наименование	Эмитент	Сумма С,	дача
Kapta DozaMifare	Карточная система DozaM	350,00	0,00
Начисление бонусов (безнал) DozaMifare	Карточная система DozaM		
Начисление бонусов (наличные) DozaMifare	- Карточная система DozaM 📃	<u> </u>	Чек
Списание бонусов (безнал) DozaMifare	Карточная система DozaM	<u>IN</u> LIVCK <u>W</u> K	редит
Списание бонусов (наличные) DozaMifare	Карточная система DozaM	S EC	писак
		<u>S</u> Стол	in son
	>	RT:	алоны
Поиск (выберите поле) Введите текст здес	Bái	⊻Сброс ЕД	,о п.б.
Терминалы			8
Наименование	Система	F2 Клиенты	
Карточная система DozaMifare (Default)	Карточная система	52 Колонии	
		З КОЛОНКИ	
	>	F4 Резервуары	
S	🗸 ОК 🗶 Отмена	5 Архив	
		F6 Магазин	

Списание бонусов производится полностью, в связи с особенностями работы фискального регистратора, невозможна оплата чисто бонусами требуется оплата минимум 1 рубля или 1 % от суммы.

Система печатает чек с указанием суммарного бонуса и счетчик количества литров.

Величина бонуса выбирается следующим образом:

На каждую A3C рассылается величина бонуса и сумма подарочных бонусов, для бонусов устанавливается срок действия, что позволяет производить праздничные акции на A3C.

Если день рождения клиента совпадает с текущей датой, ему начисляется подарочный бонус, подарочный бонус начисляется однократно на любой АЗС

Работа со скидочными картами

После выбора колонки, марки топлива и ввода его количества, оператор удерживая клавишу Alt нажимает «Чек» (или нажимает Alt+Q) и выбирает из списка Скидочная карта с видом оплаты в зависимости от платежного средства клиента и необходимости выдачи чека по наличным или безналу:

Выбор карты	🛛 1 ай-92 🕑
Карты	Доза Цена Скидка [10.00] 35 00 0.00
Наименование Эмитент	Сумма Сдача
Скидочная карта (безнал) [Карточная система DozaMifare	350,00 0,00
Скидочная карта (наличны Карточная система DozaMifare	
	<u> </u>
	<u>— <u>М</u> тлуск <u>Ш</u> Кредит</u>
	© <u>Е</u> Список
Поиск (выберите поле) Ввелите текст элесь	
Терминалы	
Наименование Систем	18. F2 Клиенты
Карточная система DozaMifare (Default) Карточ	ная система F3 Колонки
	🔊 🛛 F4 Резервуары
ОК	F5 Архив
	Е6 Магазин

Система печатает чек со скидкой «в бак», цена изменяется таким образом чтобы клиент получил дозу большую на процент скидки с карты.

Величина скидки выбирается следующим образом:

На каждую A3C рассылается величина минимальной и максимальной скидки, для скидок устанавливается срок действия, что позволяет производить праздничные скидки на A3C.

Считывается скидка с карты, если она больше скидки на A3C тогда и используется (предназначена для VIP клиента имеющих заведомо большую скидку, чем на A3C).

Кроме того если день рождения клиента совпадает с текущей датой, ему выдается максимальная скидка на АЗС.

Дополнительные операции с картой на АЗС

Для решения различных проблем с карточками, оператору сделана специальная кнопка в правом нижнем углу экрана.

	F7 Склад	
	 F8 Отчет	
	F9 Касса	
F10 Аварийный выход	 F12 Конец смены	

Если нажать правую клавишу мышки появляется меню с помощью которого оператор может напечатать информацию по бонусно скидочной карте

	F6 Магазин
	F7 Склад
	F8 Отчет
Информа Информаци	II — ция на карте 1я на бонусной (скидочной) карте
Последний Последний -	чек чек возврата
Восстанов.	пение лимита